



TRABAJAMOS CON CUALQUIER DISPOSITIVO



Smartphone
Tablet



Pendrives
Tarjetas SD



Virus y Ransomware
datos cifrados, encriptados



Discos
HDD, SSD



Sistemas
Raid

¿HA PERDIDO SUS DATOS? NOSOTROS LOS RECUPERAMOS

Hoy en día, los datos que almacenamos en nuestros dispositivos tienen un valor incalculable. Sólo imaginarnos el trastorno que nos causaría su pérdida nos hace darnos cuenta de lo valiosos que son. Ofrecemos a nuestros clientes nuestra solución, para recuperación de los datos destrozados o perdidos independientemente del soporte (Discos Duros HDD, Sistemas RAID, Smartphones, Pendrivers, CD-DVD, Tarjetas SD, Compact Flash, Cintas BackUp...) y sea cual sea la causa: virus, dispositivo dañado, borrado de archivos, sabotaje, incendios, inundaciones, particiones perdidas, picos de tensión, mecánica averiada...

¿Qué pasa si un ransomware encripta sus datos?

En los últimos años se han incrementado los casos de software malicioso que secuestra nuestros datos bloqueándolos detrás de un complejo cifrado, son los temidos **ransomware**. El objetivo de los distribuidores de este tipo de malware (Ciberdelincuentes) es la extorsión, normalmente pidiendo que pagemos un rescate a cambio de descifrar nuestros datos secuestrados. Uno de los ransomware más habituales son los **CryptoLocker**, seguido de los **TeslaCrypt**, **Wallet**, **Cerber** y **Dharma**. Afortunadamente nuestro Laboratorio cuenta con las herramientas necesarias para descifrar este tipo de **criptovirus**.



Qué hacer ante un criptovirus:

NO PAGAR nunca el rescate. Nadie le garantiza recuperar sus datos y es posible que le extorsionen con un importe mayor una vez pagado el inicial.

Apagar el dispositivo afectado y desconectar el resto de equipos de la red, esto evitará que el cifrado se propague.



Envíenos a sopORTE@ntrs.es o a support@ntrsecurity.com un par de archivos encriptados de muestra* con diferentes extensiones para su análisis (.pdf, .jpg, .docx, etc...) y siempre junto con la "nota de rescate" o un fichero que le indique cómo realizar el pago para recuperar su información (normalmente se trata de un archivo .txt o .html) * Es preferible que la muestra no sean de información privada.

En un plazo máximo de 24 horas le indicaremos gratuitamente si tiene posibilidades de recuperación.



1 RECOGIDA Y DIAGNÓSTICO

Sin coste para el cliente

Recogemos su dispositivo en cualquier punto de España y Portugal de manera gratuita mediante una agencia de transporte ajena a NTRsecurity con un seguro de extravío de 500€ por envío. El cliente puede incluir en este envío su propio soporte para el posterior volcado de los datos recuperados.

PLAZO DE RECUPERACION 2

Recuperaciones que se acojan al Plan Básico - Tarifa Plana. Una vez diagnosticado su dispositivo (24 – 48 horas), el plazo de recuperación de nuestra tarifa plana es de 5 – 7 días. El envío de su dispositivo lleva implícita la aceptación del servicio.

(Solicitar precios para Planes Preferentes y/o Urgentes).

Los dispositivos fuera de Tarifa Plana serán presupuestados antes de proceder a su recuperación. (Consultar información adicional)



3 ENVÍO LISTADO DE ARCHIVOS

Una vez finalizada la recuperación, se le hará entrega de un listado de archivos recuperados para que sepa en todo momento con qué datos podrá contar.

En caso de que la recuperación sea TOTAL (99%-100% procederemos al volcado y envío de los datos y se facturará el precio acordado. En caso de clientes se mantendrán las condiciones de pago habituales.

En el caso que la recuperación NO sea TOTAL (menos del 99%), el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original **sin coste alguno**

ENVÍO DE DATOS 4

Envío gratuito del dispositivo con los datos recuperados a cualquier punto de España y Portugal **sin coste adicional.**

El dispositivo original averiado se devolverá conjuntamente con la información recuperada. En el caso que no desee su devolución háganoslo saber por adelantado y le enviaremos un certificado de destrucción totalmente gratuito.



El volcado de datos siempre se hace por seguridad en un nuevo dispositivo, el cual incluiremos en presupuesto final en función del volumen de datos recuperado, excepto si lo proporciona el cliente junto con el dispositivo averiado. **(Consultar información adicional)**

¿Cuánto cuesta?



	FALLO LÓGICO	FALLO ELECTRÓNICO	FALLO MECÁNICO
DISCOS DUROS HDD	TARIFA PLANA 620€		
DISCOS DUROS SSD	TARIFA PLANA 620€	1.400€	N / A
SISTEMAS RAID **	1.000€ - 1.600€	1.600€ - 3.300€	
PENDRIVES STANDARD	TARIFA PLANA 450€		N / A
PENDRIVES MONOLITH	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
TARJETAS SD	TARIFA PLANA 450€		N / A
TARJETAS MINI/MICRO SD	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
SMARTPHONES/TABLETS	TARIFA PLANA 350€	625€	N / A
CRIPTOVIRUS RANSOMWARE	600€ - 1.500€		

V * V **

Precios sin IVA



*Información adicional:

» La recuperación de los dispositivos abiertos o manipulados tendrá un coste adicional de 450 € + IVA. Hay que tener en cuenta que los dispositivos manipulados de forma indebida reducen las posibilidades de recuperación completa.

» El servicio de recuperación de datos incluye: Atención telefónica, portes de recogida y entrega, volcado de datos recuperados.

» NO se incluye el coste del dispositivo donde se devuelven los datos recuperados (Pendrive USB, HDD, etc...)

El soporte podrá ser facilitado por el cliente junto con el dispositivo averiado o será suministrado por parte de NTRSecurity.

Si el cliente desea proporcionar un dispositivo para el volcado posteriormente, se cobrarán 25 € de portes adicionales.

» Precio y servicio para España y Portugal, incluido Islas Baleares. Solicitar condiciones para Islas Canarias.

** » Precio de sistemas RAID de hasta 5 discos.
Para más unidades consultar precios.

**Precios de dispositivos de volcado:

El precio del disco de volcado depende de la capacidad del mismo e irá en función de los datos recuperados, los precios serían los siguientes:

Pendrive 8GB	12,00 €
Pendrive 16GB	18,00 €
Pendrive 32GB	24,00 €
Disco Duro 1TB	129,00 €
Disco Duro 2TB	160,00 €
Disco Duro 3TB	195,00 €

* Disco duro HDD 3,5" instalado en caja USB alimentada

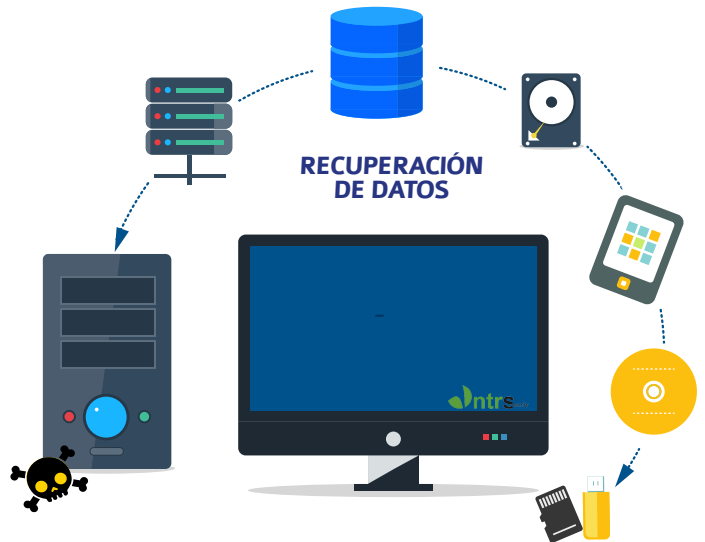
* IVA y tasas por copia privada NO incluido.

*Precios susceptibles a cambios por tecnología o stock

Aceptación condiciones del Servicio:



- » Para proceder con el servicio devuélvanos esta página firmada por usted a administracion@ntrs.es
- » La recogida del dispositivo lleva implícita la preceptación del presupuesto en caso de cumplir con las condiciones anteriormente descritas para recuperaciones que se acojan al Plan Básico - Tarifa Plana.
- » NTRSecurity no se hace responsable de la integridad de los datos contenidos en el dispositivo averiado, ni asegura la recuperación de los mismos.
- » El coste para planes de preferencia superior, o dispositivos que no puedan acogerse a Tarifa Plana, se presupuestará una vez diagnosticado el dispositivo en nuestro laboratorio.
- » En caso de que la recuperación de su dispositivo sea TOTAL (99% o más) procederemos al volcado y envío de datos recuperados automáticamente. Se le facturará el precio acordado siguiendo la forma de pago habitual con nosotros.
- » En el caso de que la recuperación NO sea TOTAL (menos del 99%), el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.
- » Todos los diagnósticos y presupuestos tienen una vigencia de 10 días laborales desde la fecha de envío. Una vez expirado dicho periodo sin respuesta del cliente, el presupuesto será cerrado.
- » Si transcurridos 15 Días Naturales no se ha recibido contestación explícita por escrito del cliente; su soporte será registrado en el Programa de Reciclaje, sin coste alguno.
- » Debido a la avería detectada en el dispositivo, cabe la posibilidad que algún archivo no pueda abrirse por completo.
- » Los tiempos de recuperación pueden verse modificados por la avería del dispositivo.
- » El volcado de los datos recuperados por protocolo de seguridad, se realizará sobre un nuevo dispositivo. En caso que el cliente quiera facilitar su propio dispositivo de volcado, nos lo deberá aportar junto con el dispositivo dañado, de proporcionarlo posteriormente se cobrarán 25 euros de portes adicionales.
- » El disco de volcado no está incluido en el Servicio de Recuperación de Datos. Si no lo proporciona el cliente NTRSecurity pondrá el más adecuado según el volumen de información



Toda la información en este documento reflejada es de carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para las personas o empresas aquí mencionadas. En caso de recibir esta o cualquier otra información errónea o incompleta, rogamos se pongan en contacto con nosotros:

+34 93 6110817 - // soporte@ntrs.es support@ntrsecurity.com

Con la firma de este documento acepto las condiciones del servicio aquí especificadas

Fecha _____ Firma y sello

El cliente autoriza a NextRolSecurity, SL., en su calidad de Encargado de Tratamiento, a subcontratar los servicios que sean necesarios para posibilitar una ejecución correcta del objeto del contrato. La subcontratación se llevará a cabo respetando las exigencias del Reglamento Europeo de Protección de Datos para cualquier tipo de información adicional al respecto puede dirigirse a seguridadlegal@ntrs.es